

# ALGEMENE VOORWAARDEN Na- -NOMI B.V.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, leveranties, overeenkomsten, uitvoering en overige verbintenissen, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemingsactiviteiten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Na-Nomi B.V., zakkende te Haps, Schuttersweg 16, hierna te noemen: "Na-Nomi".
- Derden, waaronder een Koper of opdrachtgever, zullen hierna worden aangeduid als "Wederpartij".
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Na-Nomi schriftelijk zijn aanvaard.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Na-Nomi en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Na-Nomi niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Na-Nomi in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## OFFERTES EN BESTELLINGEN

### Artikel 1.

- Alle prijzen- en prijsopgaven, voorkomende in door Na-Nomi uitgegeven prijsopgaven, circulaires, advertenties, orderbevestigingen en aanbiedingen, alsmede alle door Na-Nomi uitgebrachte offertes hebben, tenzij uit enig geschrift anders blijkt, steeds een geldigheidsduur van ten hoogste 2 maanden en kunnen voorts, mits binnen twee werkdagen na ontvangst door Na-Nomi van de aanvaarding, door Na-Nomi worden herroepen. Na-Nomi kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Alle offertes, aanbiedingen en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover Na-Nomi beschikt ten tijde van het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Na-Nomi zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offertes, aanbiedingen of orderbevestigingen, dan is Na-Nomi bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de verbintenis/overeenkomst, dan wel prijzen aan te passen, een en ander onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald. Is er eenmaal een rechtsgeldige overeenkomst tot stand gekomen, dan is Na-Nomi bevoegd slechts die omstandigheden voor een mogelijke wijziging te betrekken die zich voordoen op een tijdstip dat meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst ligt.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Eventuele wijzigingen in de opdracht, nadat de overeenkomst eenmaal tot stand is gekomen, dienen door de Wederpartij zo spoedig mogelijk ter kennis van Na-Nomi te worden gebracht. Het risico van de (niet) tenuitvoerlegging van de wijzigingen komen voor rekening van de Wederpartij zolang de betreffende wijzigingen niet schriftelijk door Na-Nomi zijn bevestigd. Na-Nomi is op geen enkele wijze aansprakelijk indien het niet meer mogelijk is om de betreffende wijzigingen door te voeren c.q. op te nemen in de uitvoering van de werkzaamheden. Extra kosten verbonden aan voornoemde wijzigingen komen geheel voor rekening van de Wederpartij.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Na-Nomi daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Na-Nomi schriftelijk anders aanvaardt.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Na-Nomi niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Na-Nomi een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Na-Nomi zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

## VERTEGENWOORDIGING

### Artikel 2.

- Verbintenissen/overeenkomsten aangegaan in naam van Na-Nomi verbinden Na-Nomi slechts indien zij door de daartoe bevoegde directeur, dan wel door diens schriftelijk daartoe gevolmachtigde zijn aangegaan of bevestigd, welke bevestiging schriftelijk en expliciet dient te geschieden.
- Op een gebrek inzake de in lid 1 bedoelde vertegenwoordigingsbevoegdheid kan slechts Na-Nomi zich beroepen.
- Aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten van Na-Nomi, binden Na-Nomi niet, tenzij bedoelde aanbiedingen, afspraken of overeenkomsten schriftelijk door de bevoegde directeur of diens gevolmachtigde zijn bevestigd. Als ondergeschikten worden aangemerkt de medewerkers van Na-Nomi die niet beschikken over een toereikende volmacht.

## LEVERINGSTERMIJNEN EN -VOORWAARDEN

### Artikel 3.

- Leveringstermijnen en -voorwaarden door Na-Nomi genoemd, zijn onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, vrijblijvend en niet fataal in de zin van de wet.
- Overschrijding van leveringstermijnen door Na-Nomi leidt slechts tot verzuim van Na-Nomi, indien Na-Nomi, na verloop van de leveringstermijn door de wederpartij schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn voor nakoming in gebreke is gesteld, alsnog niet nakomt binnen bedoelde redelijke termijn.
- Het staat Na-Nomi vrij leveringen in gedeelten te laten geschieden en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Levering geschiedt af bedrijf van Na-Nomi. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Na-Nomi gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment

waarop zaken aan de Wederpartij ter beschikking staan. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Na-Nomi de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Na-Nomi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Na-Nomi worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Na-Nomi zijn verstrekt, heeft Na-Nomi het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij de gegevens aan Na-Nomi ter beschikking heeft gesteld. Na-Nomi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Na-Nomi is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Na-Nomi zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Na-Nomi gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegaan door de binnen Na-Nomi bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Na-Nomi op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

## PRIJZEN

### Artikel 4.

- Alle door Na-Nomi gehanteerde prijzen gelden voor levering af fabriek, magazijn of werkplaats en luiden in Euro en zijn exclusief Omzetbelasting.
- Indien Na-Nomi met de Wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Na-Nomi niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 5% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Na-Nomi
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Na-Nomi rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden
- In de overeengekomen prijs is niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de door Na-Nomi ten behoeve van de wederpartij gemaakte transportkosten.

## BETALING

### Artikel 5.

- Betaling dient te geschieden ter vestigingsplaats van Na-Nomi op een door Na-Nomi nader aan te geven wijze, alsmede dient te geschieden in Euro.
- Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk een afwijkende termijn tussen partijen is overeengekomen. Na-Nomi is gerechtigd om periodiek te factureren.
- De verschuldigde Omzetbelasting over het geleverde dient geheel te zijn voldaan bij de levering.
- Het staat Na-Nomi te allen tijde vrij indien zij goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij diens verplichtingen niet zal nakomen, alvorens tot levering over te gaan of met levering voort te gaan, zekerheid tot nakoming van de verplichtingen van de wederpartij te verlangen.
- Indien de Wederpartij niet voldoet aan enige betalingsverplichting zoals hiervoor bedoeld, heeft Na-Nomi het recht al haar verplichtingen uit de overeenkomst, alsmede uit hoofde van andere soortgelijke verbintenissen jegens de Wederpartij, op te schorten.
- De Wederpartij is zelf aansprakelijk voor eventueel te lijden schade als gevolg van de opschortingsbevoegdheid van Na-Nomi voortvloeiende uit lid 5, dan wel heeft zij de plicht nadere zekerheid te stellen ten behoeve van Na-Nomi als gevolg van een omstandigheid als bedoeld in lid 4.
- Iedere betaling door de Wederpartij aan Na-Nomi, ongeacht welke oorzaak dan ook, zal in mindering worden gebracht:
  - ten eerste op enige verplichting tot schadevergoeding van de wederpartij jegens Na-Nomi;
  - vervolgens op hetgeen de Wederpartij verschuldigd is aan Na-Nomi wegens kosten en renten;
  - en uiteindelijk op nog aan Na-Nomi te betalen nota's en facturen. Iedere betaling zal altijd met inachtneming van de in de vorige zin vermelde betalingsvolgorde in mindering worden gebracht op de oudste verplichting van de wederpartij jegens Na-Nomi.
- De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Na-Nomi verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3. (artikelen 231 et op. met 247 boek 6) BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## VERZUIJM

### Artikel 6.

- De wederpartij is zonder enige ingebrekestelling in verzuim zodra zij enige opeisbare prestatie voortvloeiende uit de overeenkomst (daaronder mede verstaan deze voorwaarden) jegens Na-Nomi niet of niet tijdig nakomt.
- Overschrijding van enige uit de overeenkomst (daaronder te verstaan deze voorwaarden) voortvloeiende termijn door de wederpartij heeft diens onmiddellijk verzuim tot gevolg.

# ALGEMENE VOORWAARDEN Na- -NOMI B.V.

- Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Na-Nomi gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Na-Nomi daardoor direct of indirect ontstaan.
- Onverminderd het recht nakoming te vorderen, verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, heeft Na-Nomi voorts het recht, zodra de wederpartij in verzuim is, schadevergoeding te vorderen vanwege de door haar als gevolg van de tekortkoming geleden schade, welke schade wordt begroot op tenminste 30% van de waarde van de door de wederpartij te leveren prestatie.
- Indien de wederpartij niet tijdig voldoet aan haar verplichtingen tot betaling van een geldsom, dan is zij over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden aan Na-Nomi een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand dient te worden gerekend.
- Zodra de wederpartij in verzuim is, zijn alle vorderingen van Na-Nomi op de wederpartij direct en zonder voorbehoud opeisbaar.
- Ongeacht verzuim heeft Na-Nomi het recht de overeenkomst te ontbinden indien redelijke grond bestaat dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen, failliet gaat of surseance van betaling aanvraagt, een en ander zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst en onverminderd andere rechten van Na-Nomi, zoals het recht op schadevergoeding.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden door een oorzaak welke niet te wijten is aan Na-Nomi, noch voor haar rekening komt, dan is Na-Nomi gerechtigd de daaruit voor haar ontstane schade op de wederpartij te verhalen, welke schade zal worden gesteld op tenminste 30% van de waarde van de door de wederpartij te leveren prestatie.

## RETENTIERECHT

### Artikel 7.

- Indien de wederpartij niet voldoet aan enige (betalings)verplichting, heeft Na-Nomi het recht al haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, alsmede het recht afgifte van de zaken, welke Na-Nomi voor de wederpartij onder zich houdt, uit te stellen totdat de vordering wordt voldaan.
- Na-Nomi kan het in lid 1 bedoelde retentierecht ook tegen derden inroepen.
- Door Na-Nomi gemaakte kosten van bewaring, welke tenminste € 113,45 per dag(deel) bedragen, komen ten laste van de wederpartij en dienen te zijn voldaan voordat tot afgifte van de zaken wordt overgegaan.

## INCASSO

### Artikel 8.

- Indien Na-Nomi ter verkrijging van opeisbare vorderingen op de wederpartij overgaat tot maatregelen van incasso, zullen alle kosten daarvan, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke waaronder te verstaan de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, voor rekening komen van de wederpartij.
- De in lid 1 bedoelde buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II., met een minimum van € 113,45. Indien Na-Nomi echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
- Indien de overeenkomst met twee of meer partijen gezamenlijk is gesloten, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 9.

- Schade waarvoor aansprakelijkheid uitdrukkelijk is uitgesloten:
  - gevolgsschade, waaronder onder meer bedrijfsschade, stagnatieschade en gederfde winst;
  - schade veroorzaakt door hulppersonen, ingeschakeld door Na-Nomi of door derden, ook indien sprake is van opzet of grove schuld;
  - schade veroorzaakt door werknemers van Na-Nomi en gedetacheerd bij de Wederpartij;
  - schade die de Wederpartij lijdt door claims van derden.
- Na-Nomi is niet gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door leverancier van de geleverde goederen en grondstoffen aan Na-Nomi verstrekte garantie.
- Indien de betreffende schade door de verzekering wordt gedekt, wordt de aansprakelijkheid van Na-Nomi beperkt tot het op grond van die verzekering te ontvangen bedrag. Onverminderd het bepaalde omtrent overmacht is aan een eventuele verplichting van Na-Nomi tot schadevergoeding indien niet, niet tijdig, gebrek of niet volledig wordt geleverd, geheel voldaan indien alsnog wordt geleverd of, indien levering niet mogelijk is en deze onmogelijkheid de Wederpartij niet kan worden verweten en/of in haar risicosfeer ligt, door betaling van een bedrag van ten hoogste de overeengekomen prijs.
- Indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Na-Nomi, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze is Na-Nomi hiervoor niet aansprakelijk. Na-Nomi is evenmin aansprakelijk indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Na-Nomi geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Na-Nomi te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Na-Nomi in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Na-Nomi in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien Na-Nomi aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Na-Nomi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Na-Nomi is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Na-Nomi aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Na-Nomi beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Na-Nomi is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Na-Nomi is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige

prestatie van Na-Nomi aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Na-Nomi toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Na-Nomi is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgsschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Na-Nomi of zijn (leidinggevende) ondergeschikten.

## RECLAMATIES

### Artikel 10.

- Reclamaties dienen Na-Nomi uiterlijk veertien dagen na de afleverdatum, dan wel na de datum waarop het feit waarop de wederpartij zich beroept, heeft voorgedaan, te hebben bereikt, op straffe van verval van alle rechten van de wederpartij.
- Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Na-Nomi opdracht gegeven heeft.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Een reclamatie dient uitsluitend in schriftvorm tot Na-Nomi te worden gericht, vergezeld van een uitvoerige en duidelijke omschrijving van de grieven en vastgestelde gebreken.
- Het bewijs van tijdige reclamatie berust steeds bij de wederpartij.
- Een door de wederpartij geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, dan wel gebreken met betrekking tot de geleverde prestatie, geven de wederpartij nimmer het recht de door Na-Nomi bewerkte zaken te weigeren dan wel retour te zenden.
- De wederpartij is verplicht om Na-Nomi in de gelegenheid te stellen gebreken op te te heffen.
- Reclamaties wegens beschadigingen of andere direct waarneembare verliezen dienen op straffe van verval van alle rechten van de wederpartij op de vrachtbrief te worden aangekend.
- Rechtsvorderingen die de wederpartij jegens Na-Nomi heeft uit welke hoofde dan ook, dienen op straffe van verval van alle rechten te worden ingesteld binnen een jaar nadat de overeenkomst, waaruit die rechtsvordering voortvloeit, tot stand is gekomen.

## OVERMAGT

### Artikel 11.

- Indien zich buiten de wil van Na-Nomi omstandigheden voordoen, onverschillig of deze bij het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren, welke van dien aard zijn, dat van Na-Nomi redelijkerwijze geen naleving van de overeenkomst kan worden gevraagd, heeft Na-Nomi het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder gebonden te zijn tot enige schadevergoeding.
- Indien Na-Nomi blijvend of tijdelijk de overeenkomst niet na kan komen als gevolg van een al dan niet toerekenbaar niet nakomen van een of meerdere van zijn leveranciers, dan kan redelijkerwijze geen naleving van de overeenkomst worden gevorderd en is Na-Nomi tot geen enkele schadevergoeding gehouden.

## INTELLECTUELE EIGENDOMMEN EN VRIJWARING

### Artikel 12

- De Wederpartij vrijwaart Na-Nomi voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Na-Nomi toerekenbaar is.
- Indien er op goederen zoals door Na-Nomi aan de Wederpartij geleverd of ter beschikking gesteld, waarbij geen gebruik gemaakt is van door de Wederpartij aan Na-Nomi ter hand gestelde goederen, waarop reeds intellectuele eigendomsrechten rusten, intellectuele eigendomsrechten (waaronder tekeningen, ontwerpen, specificaties, etc), tot stand komen, dan berusten deze intellectuele eigendomsrechten, ongeacht of Na-Nomi handelde in opdracht of op aanwijzing, dan wel volgens de specificaties van de Wederpartij, uitsluitend bij Na-Nomi.
- De Wederpartij zal Na-Nomi en/of haar werknemers volledig vrijwaren ten aanzien van iedere aanspraak van derden, welke aanspraak ook die jegens niet-ondergeschikten van Na-Nomi als bedoeld in artikel 6:171 BW omvat, in verband met vordering(en) dat onderdelen, materialen, gegevens, ideeën, ontwerpen, know-how, werkwijzen of de gebruikte techniek, ervaring of kennis, welke zijn geleverd door of met medeweten en goedkeuring van de Wederpartij zijn gebruikt, inbreuk maken op of (mis)bruik maken van enig intellectueel of ander eigendomsrecht van een derde.
- De Wederpartij aanvaardt en stemt er mee in dat Na-Nomi, mocht Na-Nomi en/of de Wederpartij in rechte worden betrokken in verband met het een vermeende inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, zoals benoemd in onderhavig artikel, vrij is in de keuze van haar advocaat, alsmede dat de integrale advocaatkosten zijdens Na-Nomi voor rekening komen van de Wederpartij.
- De Wederpartij is daarnaast desgevraagd verplicht (tezamen met Na-Nomi) in en buiten rechte op te treden tegen derden, die stellen dat Na-Nomi inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, dit ter zake van de aan Na-Nomi verstrekte opdracht.
- Indien Na-Nomi uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Na-Nomi zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Na-Nomi, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Na-Nomi en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

## RECHT

### Artikel 13.

- Alle geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende, kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter in het arrondissement ter vestigingsplaats van Na-Nomi, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechter in de vestigingsplaats van Na-Nomi is bij uitsluiting bevoegd van geschillen voortvloeiend uit of verbandhoudende met de overeenkomst, kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Na-Nomi het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- Na-Nomi mag het door de wederpartij opgegeven adres als juist blijven beschouwen, tenzij door de wederpartij aan Na-Nomi schriftelijk een nieuw adres is medegedeeld.

## VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

### Artikel 14

- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Na-Nomi.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

